

Раздел	№ урока	Тема урока
1.1 Человек и общество	13	Межличностное общение и взаимодействие

Цели урока:

- научиться обобщать имеющиеся знания, выявлять причинно-следственные связи.
- развивать у учащихся умения осуществлять комплексный поиск, систематизацию социальной информации по теме, сравнивать, анализировать, делать выводы, рационально решать познавательные и проблемные задания

Требования к результатам работы: письменная работа в тетради.

Учебник: Важенин А.Г. Обществознание: учеб. пособие для студентов СПО. М., 2014

Задание №1. Внимательно прочитайте параграф.

Межличностные отношения — взаимосвязи человека с окружающими его людьми: с другим человеком, группой (большой или малой). Межличностные отношения, как правило, характеризуются словом «взаимно».

Выделяют следующие виды межличностных отношений:

1. Деловые (официальные — от лат. *officialis* — должностной) — связаны с соблюдением каких-либо формальностей, правил, установленных администрацией, а также каким-либо официальным лицом (например, учитель — ученик; директор школы — учитель; президент РФ — председатель Правительства РФ и т. д.).

2. Личные (неофициальные) — складываются между людьми на основе частных взаимоотношений вне зависимости от выполняемой работы и не ограничены установленными формальными правилами.

При формировании межличностных отношений большую роль играет то, что они возникают и складываются на основе определенных чувств — эмоциональных переживаний. Всю гамму чувств, составляющих основу межличностных отношений, можно свести в две большие группы: чувства, сближающие людей, и чувства, разъединяющие людей:

1) чувства, сближающие людей, — симпатия (внутреннее расположение, привлекательность человека);

2) чувства, разъединяющие людей, — антипатия (внутреннее недовольство человеком, неудовлетворённость его поведением).

Симпатия и антипатия между людьми зависят от того, как они воспринимают и понимают друг друга. Понять другого человека — важное условие межличностных отношений.

Нормальные отношения между людьми возможны при наличии у них способности сочувствовать, сопереживать другим людям, ставить себя в положение другого человека.

Формы межличностных отношений:

Наименование формы	Условия возникновения
Отношения знакомства (знакомство): I уровень — «знаю в лицо, узнаю» (самый широкий круг других людей); II уровень — «приветствую» (только при взаимном узнавании); III уровень — «приветствую и разговариваю на общие темы».	Могут возникнуть на основе как деловых (знать человека можно по делам), так и личных отношений.
Приятельские отношения (приятельство)	Взаимная тяга, симпатия, стремление к контакту, общению.
Отношения товарищества (товарищество)	Деловые связи, общая цель, средства и результаты общей деятельности.
Дружба	Взаимная симпатия, общность интересов, взаимопомощь, верность, внутренняя близость, откровенность, доверие.
Любовь	Благородные чувства, высокая мораль, самоотверженность, готовность сделать всё возможное для благополучия любимого человека, ответственность.

Общение — вид деятельности, при котором происходит обмен информацией, идеями, оценками, чувствами, конкретными действиями. В широком смысле слова общение — взаимные отношения, деловая или дружеская связь между людьми.

Для установления нормальных взаимоотношений между людьми важное значение имеет **культура общения**.

Культура общения включает в себя:

- 1) наличие доверия к тому, с кем общаешься;
- 2) наличие уважения к тому, с кем общаешься: общаться необходимо бережно и вежливо;
- 3) демонстрация уступчивости в общении;
- 4) отказ от навязывания своих вкусов, привычек, предпочтений другому;
- 5) внимание к собеседнику;
- 6) владение культурой речи.

Конфликт (от лат. *conflictus* — столкновение) — столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений и взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.

Конфликт возникает тогда, когда столкновение интересов осознаётся обеими сторонами конфликта. В случае если несовпадения интересов не воспринимаются и не ощущаются, конфликт не происходит. Или, наоборот, если имеется общность интересов, но участники испытывают друг к другу враждебность, то отношения между ними развиваются в конфликт.

Специалисты в области **конфликтологии** (учения о конфликтах) различают следующие виды конфликтов:

- 1) конструктивные — стороны в них не выходят за рамки деловых аргументов, нравственных отношений;
- 2) неконструктивные — одна из сторон прибегает к нравственно осуждаемым действиям, например, оскорблениям.

Фазы конфликта

1. Определение, осознание участниками общения ситуации как конфликтной.

На этой фазе конфликт может возникнуть, но может и не произойти, его можно избежать, если в самом начале не идти на обострение отношений.

2. Выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Стратегия поведения		
Первый вариант	Второй вариант	Третий вариант
<p>Уход от ситуации (избегание конфликта). => Распад дружеских связей между людьми.</p>	<p>Отношения «переговоров», или «торга» (компромисс) => Каждая сторона может получить если не всё, к чему стремится, то хотя бы какую-то часть, которая может её удовлетворить.</p>	<p>Отношения «борьбы», или собственно конфликтные (соперничество) => Каждая сторона стремится непременно получить максимум желаемого без каких-либо уступок.</p>

3. Выбор способов действия, если избрана стратегия «переговоров» (второй вариант) или стратегия «борьбы» (третий вариант).

На этой фазе определённая культура общения, которой обладают конфликтующие стороны, оказывает решающее влияние на поведение людей и на те средства, которые они считают наиболее приемлемыми для разрешения конфликта.

Задание 2. Составьте краткий конспект параграфа

Раздел	№ урока	Тема урока
1.1 Человек и общество	14	Проблемы межличностного общения в молодёжной среде

Цели урока:

- научиться обобщать имеющиеся знания, выявлять причинно-следственные связи.
- развивать у учащихся умения осуществлять комплексный поиск, систематизацию социальной информации по теме, сравнивать, анализировать, делать выводы, рационально решать познавательные и проблемные задания

Требования к результатам работы: письменная работа в тетради.

Учебник: Важенин А.Г. Обществознание: учеб. пособие для студентов СПО. М., 2014

Задание №1. Внимательно прочитать параграф.

Проблемы межличностного общения в молодежной среде – это серьезный пласт в развитии психологии отношений. Данная тема представляет собой общественный интерес, поскольку затрагивает модели человеческого взаимодействия. Каждый родитель хочет видеть своего ребенка счастливым, но порой не знает, что сделать для воспитания самостоятельности, не умеет понять его до конца.

Юношеству свойственен предельный максимализм. Стоит обратить внимание на то, как горячо подростки обсуждают тревожащие их темы. Насколько неистово горят при этом глаза собеседников. Парни и девушки готовы принимать любое высказывание за чистую монету. Главное условие при этом таково, чтобы оно соотносилось с их внутренним миром, получало определенное энергетическое звучание в процессе осмысления. Иногда можно заметить, как сильно подростки не принимают усредненную точку зрения. Для них все существует в черно-белых тонах: одно – хорошо, а другое – плохо. Именно по такой причине им бывает нелегко понять взрослых людей, которые готовы искать компромиссы.

Юношеский возраст большей частью предполагает живое общение. В процессе эффективного взаимодействия подростки учатся отстаивать свое мнение, выражать индивидуальную точку зрения. Не всегда приобретение такого опыта дается легко. Иногда приходится проходить череду тяжелых душевных испытаний, предполагающих участие в

конфликтах со сверстниками. Способность иметь свое мнение развивается, сталкиваясь с многочисленными трудностями. Молодые люди прикладывают значительные усилия для того, чтобы оказаться услышанными, завоевать авторитет, обрести уверенность в себе. Психология межличностного общения юношества предполагает погружение в собственные эмоции и бессознательный поиск отражения собственных чувств у оппонента. Современное общение молодежи чаще всего основывается на взаимном обмене эмоциями и впечатлениями, полученными в течение ближайших дней. Парни и девушки одаривают друг друга приветствиями, рукопожатиями, не забывая при этом делиться чувствами. Стоит обратить внимание на настроение участников. Как правило, взаимодействие нескольких подростков между собой носит сугубо эмоциональный характер. Юношеский возраст предполагает глубоко интимные беседы о том, что в данный момент является значительным, представляет личный интерес для всех собеседников. Подростки редко отличаются особенной тактичностью, поэтому в процессе их взаимодействия друг с другом то и дело вспыхивают споры, и даже случаются ссоры.

Современное общение молодежи чаще всего основывается на взаимном обмене эмоциями и впечатлениями, полученными в течение ближайших дней. Парни и девушки одаривают друг друга приветствиями, рукопожатиями, не забывая при этом делиться чувствами. Стоит обратить внимание на настроение участников. Как правило, взаимодействие нескольких подростков между собой носит сугубо эмоциональный характер. Юношеский возраст предполагает глубоко интимные беседы о том, что в данный момент является значительным, представляет личный интерес для всех собеседников. Подростки редко отличаются особенной тактичностью, поэтому в процессе их взаимодействия друг с другом то и дело вспыхивают споры, и даже случаются ссоры.

Задание 2. Ответьте на вопросы.

1. Каковы, на ваш взгляд, особенности общения в молодёжной среде?
2. Назовите основные причины конфликтов среди молодёжи?

