

## Тема 1.5. Технологии социальной работы

В результате освоения учебного материала обучающийся должен **знать:**

-категории и понятия социальной работы, специфику профессии;

**уметь:**

-осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с современными концепциями и профессиональными ценностями социальной работы.

Урок 5, 6

### Тема урока: Социальная диагностика. Социальная профилактика.

#### *1. Социальная диагностика как технология социальной работы, ее цели и способы проведения.*

Социальная диагностика является неременным элементом любого технологического цикла, даже самого простейшего. Диагностика обычно предшествует другим технологическим процедурам социальной работы. Социальная диагностика — это процесс исследования социального объекта, явления путем распознавания и изучения причинно-следственных связей, отношений, характеризующих его состояние и тенденции развития. Цель диагностики заключается в проникновении в сущность конкретных социальных проблем, присущих объекту или явлению, и их описание в системе показателей (норм, нормативов, ориентиров диагностируемой сферы жизнедеятельности).

Как способ не только индивидуального, но и комплексного накопления социологических знаний диагностика вошла в исследовательскую практику на рубеже XIX—XX вв. По мнению специалистов, сам термин «социальная диагностика» утвердился в конце 20-х — начале 30-х гг.

Будучи технологической процедурой, социальная диагностика включает в себя определенные этапы. *Первый* — предварительное ознакомление с объектом, постановка задач, выделение состава диагностируемых ситуаций, параметров ситуации, выбор показателей методик; *второй* — измерение и анализ показателей; *третий* — построение выводов, заключение по диагнозу.

Отдельные исследователи самостоятельными этапами ведения социальной диагностики выделяют проведение общей и специальной диагностики. Общая диагностика предполагает выделение и анализ наиболее важных проблем исследуемого явления, а частная диагностика нацелена на

распознавание и анализ частных, более узких проблем диагностируемого явления.

При принятии управленческих решений целесообразно придерживаться определенной структуры социальной диагностики. Ряд исследователей в такую структуру включает следующие основные элементы: оценку состояния социального объекта, на основе заранее определенного набора показателей (статистических данных, балльных экспертных оценок, средств косвенного замера и др.); определение эталонного или нормативного состояния социального объекта; соотношение эталонного и реального состояния социального объекта с последующей подготовкой управленческих решений.

Наряду с практическими предписаниями, рекомендациями социальный диагноз может содержать и теоретические выводы. Рекомендации, скорректированные с учетом конкретной ситуации, имеющихся ресурсов и возможностей, являются серьезным обоснованием для принятия соответствующих решений, применения новых моделей поведения, проведения определенных коррекционных действий и других мер.

Эффективное ведение социальной диагностики предполагает соблюдение ее важнейших принципов. Под ними нужно понимать строго определенные исходные положения, соблюдение которых является целесообразным и даже необходимым условием получения достоверных результатов исследования. К таким принципам диагностики обычно относят: объективность, принцип комплексного анализа, причинно-следственную обусловленность и др.

Способами, специальными приемами ведения социальной диагностики являются методы. Они, образно говоря, оживляют технологические компоненты диагностики. Разнообразие ее методов зависит от специфики диагностируемого социального явления, поставленных целей и задач исследования.

Систему методов социальной диагностики условно можно подразделить на две основные группы: *методы проведения диагностического исследования и методы анализа диагностической информации*, определения приоритетности проблем.

Методы первой группы позволяют получить наиболее достоверную информацию о явлении, объекте исследования. К их числу относятся следующие *методы: сбор первичной информации, ознакомление с документальными и статистическими материалами; диагностическая беседа; наблюдение; интервью; анкетирование; тестирование и др.*

На самом начальном этапе ведения диагностики целесообразно использовать метод сбора первичной информации, ознакомиться с имеющимися документами и статистическими материалами. Исследуя то или иное социальное явление, важно изучить соответствующие нормативные документы, справки, отчеты.

Социальная диагностика является одним из начальных и очень ответственных этапов в общей системе технологизации социальной работы. Ведь от обоснованности и достоверности диагностических данных, умения их верно интерпретировать зависит эффективность последующей профилактической и коррекционно-реабилитационной работы. Своевременно и правильно поставленный диагноз — это уже начало процесса социальной помощи и социального оздоровления.

## *2. Социальная профилактика как технология социальной работы и методы ее реализации.*

Профилактика, будучи важным средством предотвращения развития каких-либо негативных процессов на ранних их стадиях, позволяет с меньшими функциональными затратами снять остроту проблемы и повернуть процесс в иное, более благоприятное русло. Таким образом, удастся достичь цели профилактического воздействия.

*Социальная профилактика* — это научно обоснованное и своевременно предпринимаемое воздействие на социальный объект с целью сохранения его функционального состояния и предотвращения возможных негативных процессов в его жизнедеятельности. Эффективность ее осуществления во многом определяется профессионализмом субъекта воздействия и комплексным характером профилактического применения. Социальная профилактика создает предпосылки для процесса нормальной социализации личности, основывающегося на приоритете принципов законности и морали.

К числу важнейших видов профилактики, используемых в социальной работе, можно отнести: профилактику девиантного поведения; профилактику безнадзорности и беспризорности; профилактику семейного неблагополучия и насилия; профилактику безработицы и др. Наряду с профилактикой преступности, алкоголизма, наркомании, токсикомании, проституции, суицида, аморальных поступков, являющихся основными компонентами социальных девиаций, особую актуальность в современном российском обществе приобретает проблема профилактики безнадзорности и беспризорности.

Реализация профилактических мер осуществляется через систему методов. К числу *методов социальной профилактики* можно отнести: *профилактическую информационно-консультационную беседу; системное наблюдение; профилактические тренинги; метод поддержки и стимулирования новых навыков, моделей поведения, социальной среды;*

*метод заблаговременной нейтрализации конфликтной ситуации; метод профилактического вмешательства и др.*

Наиболее распространенным является *метод профилактической беседы*. Такая беседа может быть эффективной, если соблюдаются ее технологические этапы.

Психологи выделяют несколько этапов, по меньшей мере четыре. *На начальном этапе* специалист по социальной работе или социальный психолог, а возможно, и социальный педагог устанавливают эмоциональный контакт с собеседником, проявляя доброжелательность, сочувствие и особую корректность.

*На втором этапе* консультант пытается установить первопричины наметившейся проблемы, разобраться, например, в подлинных мотивах девиантных отклонений в поведении, задавая соответствующие вопросы собеседнику.

*На третьем этапе* беседы консультант совместно с клиентом пытается сформулировать новую модель его поведения, которая позволила бы предотвратить негативное развитие событий.

*На четвертом, завершающем этапе* беседы консультанту важно добиться внутреннего принятия его собеседником новой модели поведения или иного понимания проблемы, а также настроя на успех.

Профилактические беседы применяются и в системе мер предупреждения родительских злоупотреблений по отношению к детям. Важную роль здесь играет просвещение родителей в вопросах, касающихся возрастных особенностей детей, специфики взаимоотношений с детьми разного возраста, в правовых вопросах, в том числе связанных с защитой прав ребенка.

Метод профилактической беседы применяется и в практике работы телефонов доверия. Благодаря усилиям профконсультантов, работающих там, удается предотвратить кризисное развитие событий, разубедить человека, намеревающегося совершить суицид, помочь разрядить конфликтную ситуацию, и т. д.

При всей значимости профилактической информационно-консультационной беседы нужно отдавать себе отчет в том, что неумелое и навязчивое ее проведение может дать обратный эффект. Это, в частности, касается бесед по проблемам профилактики наркомании. Специальными исследованиями, проводившимися в нашей стране и за рубежом, было показано, что информационный подход здесь малоэффективен/ Профилактические беседы и лекции нередко оказывают обратное ожидаемому действие, возбуждая интерес к психоактивным веществам.

Правильный подбор методов профилактического воздействия, их своевременное и профессиональное осуществление обеспечивают эффективность социальной профилактики. В социальной работе это означает

предупреждение неблагоприятного развития тех или иных социальных процессов, сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей.

Социальная профилактика основывается на ряде принципов: о системности, подразумевающим выявление комплекса причин социальной проблемы, создание максимального количества условий для урегулирования возникающих проблем и использование в профилактической работе всей совокупности доступных форм и методик работы;

- превентивности, означающем предупредительный характер предпринимаемых действий;
- оптимальности, предполагающем объективное выявление степени актуальности той или иной проблемы для клиента;
- активизации собственных сил человека, означающем субъектный характер участия клиента в профилактических мероприятиях.

*Первичная профилактика* осуществляется с целью упреждения еще не возникшей проблемы. Так, в отношении проблемы пьянства и наркомании первичная профилактика может выглядеть как комплекс мероприятий, направленных на население, еще не имеющего проблемного поведения, связанного с потреблением алкоголя и наркотиков.

Первичная профилактика является наиболее массовой, неспецифической, использующей преимущественно педагогическое, психологическое и социальное влияние.

*Вторичная профилактика* представляет собой комплекс мероприятий, направленных на реабилитацию и социальную адаптацию лиц, уже имеющих незначительный опыт потребления алкоголя и наркотических веществ. Это могут быть подростки группы риска, социально-неблагополучные семьи. Главной целью здесь является формирование мотивации на изменение поведения.

*Третичная профилактика* в этом случае будет комплексом мероприятий, направленных на социальную адаптацию лиц, имеющих выраженные медицинские и социальные проблемы, связанные с потреблением алкоголя и наркотических средств. Ее задача будет состоять в создании поддерживающей и развивающей среды.

### **Вопросы для самоконтроля.**

1. В чем сущность социальной диагностики?
2. Что понимается под социальной профилактикой?